



Praktijk voor Shiatsu
Massage & Lichaamstherapie

ALGEMENE VOORWAARDEN

Als therapeut heb ik bij wet een overeenkomst met je nodig om een behandeling aan te gaan. Een overeenkomst komt tot stand door opdracht en aanvaarding. Wanneer je in de praktijk komt met een hulpvraag en ik je ga behandelen is er sprake van een behandelovereenkomst.

In dit document staan de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op je behandeling.

Algemene voorwaarden behandeling

Ik, Lonneke van der Spek en je behandelend therapeut, dien te handelen volgens de beroepscode van de beroepsvereniging Shiatsu Vereniging Nederland (SVN) en wettelijke regelgeving.

De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

In mijn praktijk handel ik volgens de richtlijnen Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ik verplicht mij je zo goed en duidelijk mogelijk te informeren in alle fasen van je behandeling. Als cliënt dien je aan mij alle relevante informatie te verstrekken en je medewerking te verlenen, die redelijkerwijs nodig zijn voor een goede behandeling.

Ik mag zonder jouw toestemming geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.

Cliëntendossier

Ik ben verplicht een dossier bij te houden met gegevens over je gezondheid en de door mij uitgevoerde verrichtingen. Dit dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn (WBGO) 20 jaar bewaard.

Ik betracht geheimhouding ten aanzien van door jou verstrekte gegevens, die in je dossier worden opgeslagen.

Je hebt recht tot inzage in je dossier en om je gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Voor het vastleggen van je gegevens in een dossier en de doeleinden waarvoor ze gebruikt worden vraag ik om je expliciete toestemmingen middels een Privacy Verklaring. Je hebt het recht om eerder afgegeven toestemmingen ook weer in te trekken.

Wanneer je een van je rechten wilt uitoefenen dien je een e-mail te sturen naar mail@lonneke.fit
Je kunt alleen een verzoek indienen voor jezelf. Verzoeken van derden worden niet in behandeling genomen.

Overdracht en nazorg

Ik ben verplicht je door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien mijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Beëindiging behandeling

Beëindiging van de behandeling kan ten allen tijden met wederzijds goedvinden geschieden.

Indien je voortzetting van de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan je deze op elk moment van jouw kant beëindigen. Dit ontslaat je echter niet van de financiële verplichting tot betaling van de ontvangen behandeling(en).

Als therapeut kan ik de behandeling slechts onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van mij kan worden gevergd dat ik de overeenkomst voortzet. In een dergelijke situatie zal ik hulp en adviezen blijven verlenen, totdat je een overeenkomst met een andere therapeut hebt kunnen sluiten.

Behandelen van minderjarigen

Volgens de patiënten rechten uit de WGBO geldt voor minderjarigen het volgende :

- ✓ Bij kinderen tot 12 jaar is toestemming van ouder(s) met gezag / voogden vereist. Toestemming van het kind is niet nodig, maar het kind heeft wel recht op informatie.
- ✓ Bij jongeren van 12 tot 16 jaar is de toestemming van de ouder(s) met gezag / voogden en van de jongere zelf vereist. Wil een kind niet, dan gaat de behandeling niet door.
- ✓ Jongeren vanaf 16 jaar beslissen zelfstandig en hebben een zelfstandig recht op informatie.
- ✓ Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling.
- ✓ Ouder(s) hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling.
- ✓ Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Vóórafgaand aan behandeling van een minderjarige dient eerst het Toestemmingsformulier behandelen minderjarigen te worden ondertekend door de ouder(s) met gezag / voogden en, indien in de leeftijd van 12 tot 16 jaar, de jongere zelf.

Betaling consult

Je gaat akkoord met de tariefstelling van € 60,00 euro per consult.

Betaling geschiedt aan het einde van het consult bij voorkeur via een betaalverzoek (via de App) en anders contant of via overmaken.

Annuleren of wijzigen afspraak

Je verplicht je een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) te annuleren of te wijzigen.

Bij niet verschijnen op een afspraak of te laat annuleren van een afspraak worden de volledige kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Je ontvangt dan een factuur die niet te declareren is bij je zorgverzekeraar.

Bij misverstanden omtrent de juiste datum of tijd zal de afspraak zoals vermeld in de bevestigingsmail doorslaggevend zijn.

Indien ik door omstandigheden mijn afspraak met jou niet kan nakomen zal ik trachten zo snel mogelijk een nieuwe afspraak voor je in te plannen.

Klacht- en tuchtrecht

Heb je een klacht over mij of de behandeling, dan hoop ik dat je die eerst met mij wil bespreken. Kom je er met mij niet uit, of is een gesprek met mij voor jou niet mogelijk of wenselijk, dan kun je je wenden tot de klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging de Shiatsu Vereniging Nederland (SVN). <https://www.shiatsuvereniging.nl/> Leidt de inzet van de klachtenfunctionaris van de SVN niet tot een bevredigende uitkomst, dan kan de klacht als geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg.

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/complementaire-gezondheidszorg>

Let op: de geschillencommissie neemt je klacht niet in behandeling als je niet eerst het klachtetraject bij de klachtenfunctionaris van de SVN hebt doorlopen.

Voor tuchtrecht kun je je wenden tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).

Privacy Beleid

Voor een uitgebreid privacy beleid m.b.t. het verwerken van je persoonsgegevens verwijs ik naar mijn website www.lonneke.fit waar je het privacy beleid kunt raadplegen.